

# Comune di Roma

**060608: FUNZIONA A PIENO REGIME IL SERVIZIO CHE GESTISCE L'OFFERTA DI CULTURA-SPETTACOLO-TURISMO DEL COMUNE DI ROMA. INFORMAZIONE COMPLETA E INTEGRATA TRAMITE CALL CENTER POTENZIATO E SITO WEB IN VENDITA BIGLIETTI PER TEATRI, MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI, LUOGHI DI SPETTACOLO**

**D**opo il collaudo dei mesi scorsi è operativo l'innovativo Contact Center 060608 promosso dal Comune di Roma - *Assessorato alle Politiche Culturali, Assessorato per le Politiche del Turismo e della Moda e Assessorato alle Politiche per la Semplificazione, la Comunicazione e le Pari Opportunità* - in collaborazione con Zètema Progetto Cultura, Agis Anec Lazio e Anem.

Il Contact Center 060608, il primo sistema integrato di servizi in Italia in grado di gestire contemporaneamente l'informa-

zione e la vendita dell'offerta culturale e di spettacolo e i servizi legati all'accoglienza turistica della città, è uno strumento straordinario di contatto con il pubblico, che garantisce a cittadini e turisti la migliore accessibilità all'offerta complessiva della città di Roma, e un'adeguata promozione della stessa. Il Contact Center si avvale sia del call center telefonico 060608 (costo della telefonata pari ad una qualunque chiamata urbana) sia del sito internet [www.060608.it](http://www.060608.it).

Il nuovo servizio ha registrato non solo una

larga quantità di chiamate provenienti da turisti ma anche le telefonate di un gran numero di cittadini romani consapevoli di trovare risposta alle loro domande di cultura e di svago. Una media di circa 300 persone al giorno hanno contattato telefonicamente lo 060608 e la maggior parte degli utenti ha mostrato notevole apprezzamento e fiducia, associando il numero alla famiglia dei numeri "06060..." e quindi riconoscendo immediatamente il servizio come proprio del Comune di Roma.

Dieci le postazioni del call center che opera dalle 9 alle 22.30 per tuttol'anno fornendo informazioni complete su tutti gli eventi e notizie di interesse turistico della Capitale. Un unico numero telefonico, quindi, per qualsiasi informazione - programmazione, ubicazione, modalità di raggiungimento e ristoranti.

Particolare attenzione è dedicata alle informazioni su trasporti e mobilità fornite agli utenti in maniera scrupolosa ed in tempo reale grazie alla preziosa collaborazione di *Atac Spa*. E' inoltre online il sito web [www.060608.it](http://www.060608.it) dove si possono trovare le stesse dettagliate informazioni fornite dal call center. Sul sito tutti i luoghi ed eventi sono georeferenziati e possono essere individuati attraverso una *mappa interattiva* (stradale, fotografica o mista).

*Atac Spa* mette a disposizione anche dei visitatori del sito il proprio servizio "calcolo del percorso" per raggiungere un luogo od un evento a partire da qualsiasi punto della Città.

Contattando lo 060608 o attraverso web, è possibile anche acquistare i biglietti direttamente con carta di credito anche i biglietti per *Auditorium Parco della Musica, Casa del Jazz, Auditorium Conciliazione, Palladium*.

Circa 80 le strutture inserite nel sistema di vendita dello 060608. E l'impegno costante del Comune di Roma affinché tutti i luoghi di cultura e spettacolo esistenti nella Capitale possano rapidamente conformarsi al sistema dal punto di vista tecnologico, permette di porre come obiettivo futuro quello di estendere la vendita alla totalità degli spazi cittadini, compresi cinema, sale concerti e locali privati, che stanno provvedendo progressivamente ad adeguare le proprie strutture tecniche alla vendita online.

Infine, l'acquirente potrà poi ritirare i biglietti comprati direttamente sul posto poco prima dell'inizio dell'evento.

## PREMIO OSPITALITÀ ROMANA



Da sinistra: la Senatrice **Mariapia Garavaglia**, il Sindaco **Gianni Alemanno**, il Presidente *Federalberghi Roma* **Giuseppe Roscioli**, l'Assessore provinciale al Turismo **Grazia Prestipipino** (foto Filippo Gentile)

La Galleria Nazionale di Arte Moderna ha ospitato la serata di gala organizzata dalla *Federalberghi Roma* per la *Onlus Soggiorno Sereno*. Finalità dell'evento raccogliere fondi per la costituzione all'interno del Dipartimento di Ematologia del Policlinico Umberto I di Roma, al fine di consentire ad un sempre più ampio numero di pazienti di usufruire di farmaci e schermi terapeutici innovativi.

Hanno preso parte all'evento il neo Sindaco di Roma **Gianni Alemanno**, a testimonianza dell'interesse dell'Amministrazione capitolina per il tema sociale e per il settore cardine dell'economia cittadina come il turismo, al quale intende dedicare particolare attenzione impegnandosi nella lotta contro il degrado urbano

e per la sicurezza e la vivibilità cittadina. Alla manifestazione erano presenti tra gli altri l'Assessore regionale al Turismo **Claudio Mancini**, il nuovo Assessore al Turismo della Provincia di Roma **Grazia Prestipipino**, il Presidente *Confcommercio Roma e Lazio* **Cesare Pambianchi**, gli on. **Marsilio** e **Milana**, il Com. Reparto Territoriale di Roma dei Carabinieri **Alessandro Casarsa** ed il Vicequestore **Antonio Greco**.

Dopo il saluto del Presidente *Federalberghi Roma* **Giuseppe Roscioli**, il Sindaco Alemanno ha consegnato al precedente Vicesindaco e Assessore al Turismo, Senatore **Mariapia Garavaglia**, il premio "Ospitalità Romana" alla sua 1° edizione.